



LA VILLE DE FORBACH RECRUTE

UN CONSEILLER NUMERIQUE H/F

Par voie contractuelle/Catégorie C

Sous l'autorité du Directeur de la Stratégie et de la Communication, vous aurez la charge de sensibiliser les différents publics aux enjeux du numérique et de mettre en place des projets d'accompagnement.

Vos missions seront les suivantes :

- Soutenir les publics dans leurs usages quotidiens : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique, découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication, acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc...
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.).
- Concevoir et mettre en place des animations numériques. Identifier des personnes ressources pour vous épauler dans ces animations.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et être force de proposition pour favoriser les bonnes pratiques (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, usages numériques des enfants / adolescents, prévention du harcèlement, etc).
- Promouvoir les dispositifs mis en place par la ville pour l'accès à des ressources en ligne (Prof'Express et Tout Apprendre).
- Accompagner au changement les agents de la ville lors du déploiement de nouveaux outils.
- Contribuer au développement de la communication digitale de la ville et à la dématérialisation des démarches des usagers.

Savoir être :

- Sens du contact et des relations humaines ;
- Capacité à travailler avec tout type de publics (seniors, étudiants, écoliers...etc) ;
- Capacité à communiquer et à faire preuve de pédagogie ;
- Disponibilité, écoute, bienveillance et respect des règles de bienséance ;
- Capacité à s'adapter aux situations évolutives (contextes changeants) ;
- Capacité à rendre compte et respect de la voie hiérarchique ;
- Sens de l'initiative, force de proposition et réactivité dans la recherche de solutions adaptées ;
- Aptitude à travailler dans des délais contraints et en autonomie ;
- Travailler en transversalité ;
- Connaissance de l'environnement de la fonction publique territoriale.

Profil recherché :

- Maîtrise de la langue française orale et écrite.
- Formation dans le numérique apprécié.
- Maîtrise de l'outil informatique et des supports mobiles.
- Posséder une bonne connaissance des réseaux sociaux et de la sphère digitale.
- Maîtriser les logiciels standards sous environnement Windows, de l'Internet et des supports numériques.
- Connaître les règles de propriété intellectuelle et de protection des données.

- Titulaire du permis B.

Informations complémentaires :

- Une formation au poste sera dispensée avant le démarrage des missions.
- Contrat à temps complet – 35 heures.
- Catégorie C – voie contractuelle.
- Poste à pourvoir au 15/06/2022.

CV et lettre de motivation à adresser :

Par mail à recrutement@mairie-forbach.fr

**Ou par courrier à M. le Maire de la Ville de FORBACH
Hôtel de Ville – Avenue St Rémy
57608 FORBACH**